

VŠEOBECNÉ OBCHODNÍ A DODACÍ PODMÍNKY SPOLEČNOSTI TRIALFA, s.r.o.,
jako prodávající při prodeji zboží a poskytování služeb

Platnost od 1.1.2014

I. Všeobecná ustanovení

1. Tyto Všeobecné obchodní a dodací podmínky (dále též „**VODP**“) jsou obchodními podmínkami ve smyslu ustanovení § 1751 a násl. zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, v platném znění. Účelem těchto VODP je podrobná úprava závazků ze smluv mezi prodávajícím – společností TRIALFA, s.r.o., a kupujícím – podnikající právnickou či fyzickou osobou při prodeji zboží a poskytování služeb.
2. Tyto VODP společně s konkrétními podmínkami prodeje, jež jsou obsahem rámcové smlouvy, kupní smlouvy, případně smlouvy o poskytování služeb či smlouvy o dílo (dále společně též „**Smlouva**“), představují úplnou dohodu smluvních stran o podmínkách prodeje či poskytnutí služby a nahrazují všechny dosavadní podmínky dříve navrhované kupujícím či prodávajícím a předchozí ústní či písemná ujednání. V případě, že ze Smlouvy bude vyplývat odchylné ujednání smluvních stran oproti těmto VODP, pak platí přednostně ujednání Smlouvy oproti těmto VODP.
3. VODP jsou pro smluvní strany závazné ode dne uzavření Smlouvy, pokud VODP budou ke Smlouvě přiloženy nebo pokud bude příslušná Smlouva obsahovat odkaz na tyto VODP a kupující potvrdí ve Smlouvě či jiným způsobem, že mu je obsah VODP znám.
4. Tyto VODP se použijí obdobně pro služby, a to v rozsahu, v němž to jejich jednotlivá ustanovení v svou povahou nevylučují s ohledem na účel a obsah Smlouvy, jejímž předmětem je poskytování služeb. Pro účely poskytování služeb se v těchto VODP kupujícím rozumní objednatel a prodávajícím zhotovitel a zbožím se rozumí služba.
5. Jakékoliv změny či doplňky a dodatky Smlouvy jsou přípustné pouze písemně formou číslovaného, datovaného a oboustranně podepsaného dodatku, po předchozím odsouhlasení oběma smluvními stranami. Jakékoliv změny či doplňky těchto VODP jsou přípustné pouze na základě písemné dohody smluvních stran.
6. Za právní jednání učiněná písemně jsou považována též právní jednání učiněná elektronickými nebo jinými technickými prostředky, umožňujícími zachycení obsahu a určení jednatelů osob za předpokladu, že jejich obsah bude určitý a srozumitelný a dané právní jednání učiní osoba uvedená ve Smlouvě, to neplatí v případě jednání podle článku 1 odst. 5. těchto VODP.
7. Veškeré údaje uvedené ve Smlouvě, dále též informace, dokumenty a ostatní podklady poskytnuté prodávajícím kupujícím v souvislosti se Smlouvou, které nejsou běžně dostupné, jsou obchodním tajemstvím prodávajícího (dále též „**důvěrné informace**“). Kupující se zavazuje, že bez předchozího souhlasu prodávajícího tyto důvěrné informace nepoužije pro svou potřebu v rozporu s účelem Smlouvy, ani je neposkytne a neumožní k nim přístup třetím osobám.
8. V případě, že kupující nesplní některou ze svých smluvních či zákonných povinností, je prodávající buďto oprávněn tvrdit na jejich splnění nebo je oprávněn od Smlouvy odstoupit. V obou případech má prodávající nárok na náhradu majetkové újmy, která mu tím vznikla.

II. Balení

1. Pokud se smluvní strany nedohodnou na speciálním způsobu balení zboží, je prodávající povinen opatřit zboží balením obvyklým, vhodným pro expedici a přepravu dodávaného druhu zboží (jedná se o průmyslové obaly splňující požadavky zákona č. 477/2001 Sb., o obalech, ve znění pozdějších předpisů).
2. Obaly, v nichž je zboží zabalen, jsou považovány za nevratné obaly, které zůstávají v dispozici kupujícího (kupující se stává vlastníkem obalů při převzetí zboží), vyjma obalů, u kterých se smluvní strany dohodnou na podmínkách jejich vrácení zpět prodávajícímu. Obaly, které jsou předmětem takovéto dohody, zůstávají po celou dobu ve vlastnictví prodávajícího s tím, že po dobu, kdy s nimi disponuje kupující, nese kupující nebezpečí škody na nich.

III. Cena a platební podmínky

1. Dohoda o výši ceny zboží, případně o způsobu jejího určení, je náležitostí nezbytnou pro vznik Smlouvy.
2. Ve Smlouvě je uvedena cena zboží bez daně z přidané hodnoty (dále jen „**DPH**“). Kupující je povinen cenu zboží uhradit po jejím navýšení o DPH ve výši stanovené v souladu s příslušnými právními předpisy. Toto neplatí, pokud je plnění v režimu přenesené daňové povinnosti a povinnosti přiznat DPH má kupující.
3. Pokud je sjednána cena zboží za jednotku hmotnosti (např. cena za 1 tunu/CZK/EUR), je pro stanovení celkové ceny zboží rozhodující údaj zjištěný z váhy prodávajícího. Při stanovení ceny zboží dle jiných jednotek (jednotka míry, např. metr) či dle počtu kusů zboží, je rozhodující údaj o odeslaném zboží uvedený v příslušném dokladu k zásilce.
4. Prodávající má právo vyúčtovat cenu zboží na základě faktury vystavené k datu uskutečnění zdanitelného plnění, tj. k datu, kdy dojde ke splnění povinnosti odevzdat zboží v souladu s obsahem dohodnuté dodací doložky dle Pravidel ICC pro použití doložek ve vnitrostátním a mezinárodním obchodě INCOTERMS 2010, případně jiné sjednané verze INCOTERMS (dále též „**INCOTERMS**“), nestanovili Smlouva jinak.

- Kupující je povinen zaplatit cenu zboží na účet prodávajícího uvedený v daňovém dokladu, v době splatnosti do 30 dnů od data vystavení faktury, není-li ve Smlouvě sjednána jiná doba splatnosti. Oprávněné námitky k obsahu vystaveného daňového dokladu je kupující povinen uplatnit nejpozději do 5 dnů ode dne jeho doručení.
- Dnem zaplacení se rozumí den, kdy je vyúčtována částka odpovídající plně vyšší ceny zboží; případně jiný peněžitý dluh kupujícího připsán ve prospěch bankovního účtu prodávajícího.
- V případě, že kupující je v prodlení se splněním jakéhokoli peněžitého dluhu, nebo jeho částí, je prodávající oprávněn požadovat úroky z prodlení ve sjeďnané výši 0,025% z dlužné částky za každý den prodlení.
- Prodávající je oprávněn požadovat zálohu na zaplacení ceny zboží; v tomto případě je podkladem pro úhradu zálohové platby zálohová faktura - zálohový list, který je splatný ve lhůtě, dohodnuté ve Smlouvě, jinak ve 30 denní lhůtě splatnosti běžící od data vystavení zálohového listu.
- Prodávající není povinen odevzdat zboží, nebo je oprávněn od Smlouvy odstoupit či uplatnit jiná práva dle těchto VODP, pokud kupující nedodrží platební podmínky k úhradě jakýchkoli peněžitých dluhů vůči prodávajícímu, dále též pokud kupující neposkytne prodávajícímu dostatečně zajištění dluhů v souladu se Smlouvou, případně nesplní jiné povinnosti dle tohoto článku VODP. Takové jednání prodávajícího není považováno za porušení Smlouvy či za prodlení prodávajícího s odevzdáním zboží.
- Kupující není oprávněn postoupit jakékoliv své pohledávky za prodávajícímu vzniklé ze Smlouvy nebo v souvislosti s ní, na jiný subjekt, ani k těmto pohledávkách zřídít zástavní právo k zajištění svých dluhů nebo dluhů třetích osob, bez předcházejícího písemného souhlasu prodávajícího. Pro případ porušení této povinnosti kupujícího se sjeďnává smluvní pokuta ve výši 20 % z nominální hodnoty neoprávněně postoupené či zastavené pohledávky.
- V případě, že nastanou okolnosti nebo prodávající obdrží informace o okolnostech, které mohou snížit důvěryhodnost kupujícího (špatná platební morálka, likvidace, okolnosti svědčící předlužení, prodlení se splněním peněžitého závazku deji než 30 dnů apod.), je prodávající oprávněn vyzvat kupujícího k okamžitému zaplacení všech závazků, ohledně nichž již došlo k vystavení faktury - daňového dokladu, bez ohledu na termín jejich splatnosti. Kupující je povinen zaplatit tyto závazky nejpozději do 5 dnů ode dne doručení této výzvy, nebude-li dohodnuto jinak. Prodávající je rovněž oprávněn v takovém případě požadovat v všech dosud nesplněných dodávkách platbu ceny zboží předem, a to bez ohledu na již dohodnuté platební podmínky.

IV. Dodací podmínky

- Pokud není ve Smlouvě dohodnuto jinak, splní prodávající závazek odevzdat zboží kupujícímu jeho odevzdáním v souladu s obsahem dohodnuté dodací doložky dle INCOTERMS. Prodávající označí zboží zjevně jako zásilku pro kupujícího. Nebezpečí škody na zboží (tj. riziko ztráty a poškození) přechází na kupujícího dle obsahu sjeďnané dodací doložky.
- Prodávající dodá zboží v průběhu lhůty sjeďnané ve Smlouvě jako čas plnění. Prodávající je oprávněn odevzdat zboží předčasně, pokud takové odevzdání zboží kupující neodmítne poté, kdy byl prodávající informován o připravenosti zboží k odeslání. Kupující není oprávněn požadovat předčasně odevzdání zboží.
- Čas plnění může být prodávajícím přiměřeně prodloužen o dobu nezbytnou k odstranění překážek znemožňujících/ztěžujících plnění prodávajícího. O těchto skutečnostech bude prodávající neprodleně informovat kupujícího a vyvine maximální úsilí k urychlenému odstranění těchto překážek. Prodávající má též právo prodloužit čas plnění o dobu, po kterou je kupující v prodlení s plněním svých peněžitých dluhů vůči prodávajícímu, a to i z jiné smlouvy.
- Pokud je ve Smlouvě dohodnuto, že prodávající zajišťuje přepravu zboží do sjeďnaného místa určení, je kupující povinen doručit prodávajícímu písemné instrukce k přepravě zboží nejpozději 10 dnů před odesláním zboží, pokud ve Smlouvě nebude dohodnuto jinak. Součástí instrukce budou všechny relevantní informace nezbytné k přepravě zboží, a to zejména identifikační údaje a místa vykládky zboží, pracovní doba pro převzetí zásilky, specifikace svátků a dalších omezení či výluky ve vykládce na straně příjemce. V případě, že prodávající neobdrží instrukci v dohodnuté lhůtě, případně bude tato instrukce neúplná či nepřesná, je oprávněn odložit datum odeslání zboží, aniž by to znamenalo porušení Smlouvy z jeho strany. Prodávající je oprávněn požadovat též zaplacení majetkové újmy, která mu vznikla porušením povinnosti kupujícího předložit řádnou a včasou instrukci k přepravě zboží.
- Prodávající oznámí kupujícímu odeslání každé zásilky zboží (avízo) ve lhůtě do 24 hodin po jejím odeslání, vplyvá-li tato povinnost z dohodnuté dodací doložky INCOTERMS.
- Prodávající je oprávněn uskutečnit dílčí (částečné) odevzdání zboží a kupující je zavázán dílčí dodávkou převzít.
- Pokud se smluvní strany dohodnou na odevzdání zboží kupujícímu na skladě prodávajícího, zavazuje se kupující, resp. jím zmocněná osoba převzít zboží ve lhůtě uvedené v písemné výzvě k odběru zboží. Pokud tak kupující neučiní, považuje se závazek prodávajícího odevzdat zboží za řádně splněný, a to uplynutím posledního dne lhůty určené pro odebrání zboží. Tímtež dnem přechází na kupujícího nebezpečí škody na zboží. Prodlením s převzetím zboží na skladě prodávajícího ztrácí kupující nárok z odpovědnosti za vadu zboží, kterým nelze zabránit při dostupném způsobu skladování (např. atmosférická korozie, aj.). Kupující je povinen prodávajícímu zaplatit skladeň ve výši 1 % z ceny uskladněného zboží bez DPH za každý započatý den uskladnění. Bude-li kupující v prodlení s převzetím zboží na skladě prodávajícího, je prodávající oprávněn zajistit odevzdání zboží kupujícímu na adresu jeho sídla, a to na náklady kupujícího. V tomto případě dochází k odevzdání zboží jeho předáním prvním dopravci k přepravě pro kupujícího.

Veškeré tyto náklady náhradního odevzdání a uskladnění zboží je kupující povinen prodávajícímu zaplatit ve lhůtě do 30 dnů ode dne doručení jejich vyúčtování kupujícímu.

7. Nepřevzeme-li kupující zboží v době a na místě sjednaném podle Smlouvy, je prodávající oprávněn odstoupit od Smlouvy, zboží prodat jinému zájemci a nárokovat na kupujícím náhradu za v této souvislosti vzniklou škodu.

9. V případě, že je dodáváno zboží kupujícímu - subjektu zaregistrovanému k dani z přidané hodnoty (DPH/VAT) na území jiného státu EU, podléhá prodej zboží při splnění zákonem stanovených náležitostí režimu přenesené danové povinnosti na kupujícího. Dodacím dokumentem na území státu EU jsou příslušné dopravní dokumenty, zejména nákladní list CMR, CIM, B/L atd. Pokud je odevzdání zboží uskutečňováno dle dodací doložky INCOTERMS, podle níž nemá prodávající žádnou povinnost vůči kupujícímu zajistit přeštraniční přepravu zboží do sjednaného místa určení, zavazuje se kupující neprodleně poskytnout prodávajícímu náležitý důkaz o vývozu zboží na území jiného státu, případně převzít oproti potvrzení dodací dokument, poskytnutý prodávajícím a prokazující vývoz zboží na území jiného státu.

10. Kupující se zavazuje neprodleně písemně informovat prodávajícího o veškerých změnách týkajících se jeho daňové identifikace (DPH/VAT číslo), příp. též o změně režimu v registraci DPH/VAT (plátce – neplátce). Při porušení této povinnosti kupující je prodávající oprávněn požadovat náhradu veškeré majtkové újmy, která vznikla prodávajícímu v důsledku odvodu DPH či zaplacením sankcí či jiného plnění správci daně.

11. Doklady nezbytné k převzetí a k užívání zboží, jakož i případnou další dokumentaci vztahující se ke zboží (např. atesty) v rozsahu sjednaném Smlouvou, je prodávající povinen kupujícímu předat nejpozději zároveň se zbožím, nebude-li dohodnuto jinak.

V. Vlastnické právo ke zboží

1. Zboží zůstává vlastnictvím prodávajícího až do úplného zaplacení ceny zboží včetně DPH (tzv. "výhrada vlastnického práva").

2. Kupující je oprávněn prodat či dále zpracovat zboží s výhradou vlastnického práva pouze v rámci běžné obchodní činnosti a za běžných obchodních podmínek, ovšem výlučně za předpokladu, že svého odběratele upozorní při prodeji tohoto zboží na existenci výhrady vlastnictví. Kupující není oprávněn činit jiné dispozice s tímto zbožím, zejména zřídit k tomuto zboží zástavní právo či poskytnout jiné zajištění ve prospěch třetí osoby.

3. V případě, že bude kupující v prodlení s placením ceny zboží, je prodávající oprávněn vyzvat kupujícího k okamžitému vydání tohoto zboží. Kupující je povinen umožnit prodávajícímu převzetí zboží a s ním související dokumentace v místě uložení zboží a poskytnout veškerou nezbytnou součinnost. Veškeré náklady spojené s uplatněním výhrady vlastnického práva nese kupující.

4. Kupující je oprávněn k vývozu zboží mimo území státu EU, k dalšímu vývozu zboží na území jiného státu EU, jakož i ke zpětnému dovozu zboží do ČR pouze s předchozím písemným souhlasem prodávajícího.

Pro případ porušení těchto povinností kupujícím je kupující povinen uhradit prodávajícímu smluvní pokutu ve výši odpovídající 20% ceny zboží (bez DPH), které bylo neoprávněně vyvezeno mimo EU či do jiné země EU, či zpětně dovezeno do ČR. Ujednáním o smluvní pokutě není dotčen nárok prodávajícího na náhradu vzniklé majtkové újmy.

VI. Vyšší moc

1. V případě, že v průběhu trvání smluvního vztahu vznikne nezávisle na vůli některé ze smluvních stran mimořádná, nepředvídatelná a nepřekonatelná překážka, která dočasně nebo trvale zabránila některé ze smluvních stran ve splnění závazků ze Smlouvy, zavazují se smluvní strany bez zbytečného odkladu písemně informovat o těchto překážkách, jakož i o předpokládané době jejich trvání a projednat další opatření. Tímto překážkami smluvní strany srovná tzv. okolnosti vyšší moci, zejména stávka, válka, jiné nepokoje podobného charakteru, obchodní, měnová, politická či jiná opatření úřadů, přírodní pohromy jako požár, povodeň, zemětřesení, úder blesku, arktické mrazy znemožňující či omezující přepravu zboží apod., dále prodávajícím nezaviněné zpoždění dodávek materiálů a komponentů, dopravní výluky či zpoždění, krádež zboží při přepravě, havárie výrobního zařízení či jeho části a obdobné události vyšší moci, včetně rozhodnutí či pokynu příslušného státního orgánu, které omezi či znemožní plnění smluvních povinností. Smluvní strana, u níž nastaly okolnosti vyšší moci, není odpovědná za neplnění závazků ze Smlouvy ani za vzniklé prodlení.

2. Pokud překážka v důsledku vyšší moci trvá po dobu nepřesahující 30 kalendářních dnů, jsou smluvní strany povinny splnit své závazky vplývající ze Smlouvy, jakmile účinky vyšší moci pomínou, přičemž dodací lhůty a všechny ostatní termíny se posouvají o dobu působení vyšší moci. Trvá-li překážka vyšší moci déle než 30 kalendářních dnů, má každá ze smluvních stran právo od Smlouvy odstoupit.

VII. Práva z vadného plnění – reklamace

1. Prodávající je povinen odevzdat předmět kupní Smlouvy v ujednaném množství (hmotnosti), v jakosti a provedení dle technické specifikace uvedené ve Smlouvě, technických podmínkách či v jiném dokumentu odsouhlaseném smluvními stranami. Náležná se o vadu plnění a zboží se považuje za řádně odevzdané, pokud množství (hmotnost) či jakost odevzdaného zboží odpovídá přípustné toleranční odchylce vplývající ze Smlouvy, VODP, technických podmínek, platných norem či jiných obecně závazných předpisů.

2. Kupující je povinen zboží prohlédnout a přesvědčit se o jeho vlastnostech a množství bez zbytečného odkladu po jeho převzetí.

3. Prodávající poskytuje kupujícímu záruku za jakost zboží po dobu 12 měsíců ode dne odezdání zboží, pokud ze Smlouvy nevyplývá jiná délka záruční doby. Prodávající neodpovídá za vady zboží vzniklé opořtebením způsobeným obvyklým užíváním zboží nebo užíváním zboží, které je v rozporu s účelem Smlouvy nebo dokumentace vztahující se ke zboží.
4. Zjevné vady zboží, které bylo možné zjistit při prohlídce při převzetí zboží, je kupující povinen oznámit prodávajícímu bez zbytečného odkladu, nejpozději do 15 dnů po převzetí zboží. Ostatní skryté vady zboží, které nemohly být při prohlídce zjištěny, je kupující povinen oznámit prodávajícímu bez zbytečného odkladu, tj. do 15 dnů po jejich zjištění, nejpozději však do konce sjednané záruční doby.
5. Veškeré reklamace vad zboží musí být písemně a musí obsahovat identifikační údaje reklamované dodávky (číslo Smlouvy, datum odezdání zboží, číslo dopravního dokladu – nákladního listu, číslo lavby, číslo faktury atd.), popis zjištěných vad, s doložením důkazů o vadách. Kupující je povinen umožnit prodávajícímu přístup k reklamovanému zboží za účelem prověření oprávněnosti reklamace. Množstevní reklamace musí být doložena průkazným dokumentem (važním listkem) nezávislého subjektu. Množstevní vadou není odchylka v odezdaném objemu v rozsahu +/-5%, pokud ze Smlouvy nevyplývá jiná toleranční množstevní odchylka.
6. Kupující je povinen zabezpečit oddělené skladování reklamovaného zboží, a to až do dne výtřzení reklamace. Volné nakládání s uvedeným zbožím, které by znesnadňovalo nebo znemožňovalo reklamační řízení, je bez předchozího souhlasu prodávajícího nepřipustné. Pokud kupující poruší uvedené povinnosti a rovněž neumožní prodávajícímu přesvědčit se o existenci vady, event. mu neumožní přístup ke zboží, neposkytne prodávajícímu na jeho žádost zorky reklamovaného zboží nebo nedodá ve lhůtě, stanovené prodávajícím v jeho stanovisku k reklamaci, dostatečně podklady k tomu, aby byl prodávající schopen vyčíslit přiměřenou slevu z ceny zboží, jsou tyto skutečnosti důvodem pro zamítnutí reklamace a způsobují ztrátu nároku kupujícího z vadného plnění.
7. Prodávající je povinen do 30 dnů od obdržení reklamace písemně sdělit kupujícímu své stanovisko k reklamaci. V rámci tohoto stanoviska prodávající potvrdí kupujícímu datum uplatnění práva z vadného plnění, a v případě, bude-li reklamace vyřizena formou odstranění vady, i předpokládanou dobu, v níž k odstranění vady dojde. V případě oprávněné reklamace zboží má prodávající povinnost dle své volby poskytnout slevu z ceny zboží nebo uskutečnit nové bezvadné plnění za původně sjednaných podmínek nebo v dohodnuté lhůtě vady odstranit. Volbu nároku oznámi prodávající kupujícímu při sdělení svého stanoviska k reklamaci.
8. Reklamace vady zboží neopravňuje kupujícího pozastavit (zadržet) úhradu ceny zboží ani odmlnitou převzetí další dodávky zboží.
9. V případě, že kupujícímu vznikne škoda v důsledku porušení jakýchkoliv povinností prodávajícího dle Smlouvy (např. v důsledku vadného plnění), aniž by zde byly dány okolnosti vyšší moci vylučující odpovědnost prodávajícího, bude prodávající zavázán pouze k úhradě skutečné, prokazatelně vzniklé majetkové újmy vyčíslené kupujícím, nikoliv však k úhradě ušlého zisku, maximálně však do výše částky odpovídající 100% (sto procent) ceny zboží sjednané ve Smlouvě.

VIII. Závěrečná ustanovení

1. Všechny spory, které by mohly vzniknout ze Smlouvy nebo v souvislosti s ní, budou smluvní strany řešit především vzájemnou dohodou a smírnou cestou. Nedojde-li k dohodě smluvních stran o smírném vyřešení tohoto sporu, je k jeho rozhodnutí s konečnou platností příslušný Rozhodčí soud při Hospodářské komoře České republiky a Agrární komoře České republiky v Praze podle jeho Řádu, a to třemi rozhodci ustanovenými dle tohoto Řádu. Smluvní strany se zavazují splnit všechny povinnosti uložené jim v rozhodčím nálezů ve lhůtách v něm stanovených. Rozhodčí nález doručeny oběma smluvním stranám je vykonatelným exekučním titulem.
2. Rozhodčí doložka dle bodu 1. tohoto článku VODP neplatí, pokud je kupujícím dle Smlouvy subjekt se sídlem na území České republiky. V tomto případě je k projednání a k rozhodnutí vzniklého sporu příslušný věcně příslušný obecný soud prodávajícího, jehož místní příslušnost je dána adresou sídla prodávajícího.
3. Pokud žádá ze smluvních stran nezapočala s plněním Smlouvy je kterákoliv smluvní strana oprávněna Smlouvu zrušit bez uvedení důvodu zaplacením odstúpného ve výši 40 % sjednané ceny zboží bez DPH a doručením písemného oznámení druhé smluvní straně o zrušení Smlouvy.
4. Kupující převzal na sebe nebezpečí změny okolností po uzavření Smlouvy, pro což mu nepřisluší domáhat se práv, uvedených v ustanovení § 1765 odst. 1 občanského zákoníku.
5. Právní vztahy vznikající ze Smlouvy nebo v souvislosti s ní, jakož i veškeré další záležitosti neřešené ve Smlouvě či v těchto VODP, se řídí českým právem, zejména ustanoveními zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, v platném znění.